



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาด้วง จังหวัดเลย

ที่ ลย ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
(รอบ ๑ เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาด้วง

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : Ebit การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประเด็นการตอบข้อร้องเรียน กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลนาด้วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑ เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยได้จำแนกร้อยละของร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในรอบเดือน เมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๕ ไม่พบข้อร้องเรียน

๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบเดือนเมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๕ ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลนาด้วงต่อไป

(นางวัชรีย์ เกตุนาค)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ทราบ / อนุญาต

(นายศรารุจ ศรีบุญรินทร์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาด้วง